

Jean-Marie SARTRE : Un service d'atelier orienté client !

Jean-Marie fait partie des “Bons Hommes” clés, qui participent au succès de Bonhomme Automobiles. Il est le contact incontournable des clients faisant appels au service d'atelier et orchestre les différentes interventions. Avec son énergie et sa bonne humeur, il aime avant tout trouver des solutions qui font le bonheur de ses clients. Véritable arme anti-stress, il est votre interlocuteur pour s'assurer du bon déroulement des actions qui bichonneront vos véhicules.

Né à Valence, Jean-Marie fait des études de comptabilité. Son premier stage, c'est chez BONHOMME AUTOMOBILES qu'il le trouve en 1994 pour gérer la comptabilité fournisseur de Bonhomme Père et fils. Véritable passionné par son métier au sein de cette entreprise familiale, Christophe et Thierry BONHOMME lui confient progressivement diverses missions, de la gestion de factures clients à la comptabilité analytique. Jean-Marie s'éclate dans son travail et est prêt à relever les challenges de l'entreprise. Il prend alors la responsabilité de l'atelier où son sens de l'organisation et sa passion du contact le révèle.

Face aux angoisses de ses clients qui viennent le plus souvent pour une panne qui les met dans l'embarras, Jean-Marie se veut rassurant. Il leur transmet son positivisme pour organiser dans les meilleurs délais, les actions réparatrices. Jean-Marie a quelque chose du Dieu hindou “Ganesh” et ses quatre mains. Une main pour répondre au téléphone et planifier les interventions avec ses clients, une autre pour appeler ses fournisseurs de pièces, une pour suivre l'atelier et la dernière pour préparer les factures. Bref Jean-Marie est multi tâches, multifonctions, multidevisees ! Et toujours dans la bonne humeur !



Passionné de foot et surtout de rugby en tant qu'éducateur sportif, il porte les valeurs de l'entraide en lui. Il sait trouver les mots, pour rassurer ses clients et motiver les équipes. Il se ressource en famille et vit pleinement sa passion pour le Run Trail.

Pour lui être "Orienté Client" n'est pas que du marketing, c'est véritablement se mettre au service de ces derniers pour trouver les solutions à leurs soucis ! Dans la logique de services de mobilité intelligente dynamisée par Thierry BONHOMME, Jean-Marie apporte sa pierre à l'édifice, en participant à la réalisation d'un véritable service à plus-value qui crée une confiance durable avec ses clients. Avec des prix obligatoirement compétitifs, Bonhomme Automobiles tire son épingle du jeu concurrentiel, avec une démarche d'accompagnement de ses clients où l'humain prend tout son sens dans la relation client. Bien plus qu'un simple atelier, bien plus qu'un simple vendeur de voitures, Bonhomme Automobiles accompagne la mobilité de ses clients, en leur permettant de faire des choix judicieux qui répondent à leurs nombreuses attentes. Jean-Marie est le partenaire santé de vos véhicules, en assurant tant l'entretien courant, que les réparations diverses. Nous vous invitons à découvrir le site de <http://www.bonhomme-automobiles.com>



Soyez les bienvenus à l'atelier, vous êtes entre de bonnes mains ... !