

# Marion REVOL, pour le bonheur du service client !

Marion REVOL est chargée du suivi de la clientèle de BONHOMME SERVICE AUTO. Véritable interface privilégiée, elle met son sens du relationnel et ses valeurs humaines au service de l'entreprise, pour répondre au mieux aux attentes de mobilité des clients.



Native de Romans-sur-Isère, Marion s'était destinée à faire de chaque client un hôte privilégié. C'est donc tout naturellement qu'elle effectue un BEP en Hôtellerie et Restauration à Tain l'Hermitage. Cette formation répondait tant à sa passion du contact client qu'à celui du monde de la gastronomie. Elle effectue alors des stages au sein des restaurants "Chez Josiane" et du fameux établissement gastronomique "Les Cèdres".

C'est en 2006 qu'elle rejoint l'entreprise familiale CARRIER LOCATION. Elle valorise ainsi sa formation du service client, dans l'univers passionnant de la mobilité. Côté Cuisine, elle fait profiter de ses talents à ses amis qu'elle accueille toujours avec de bons petits plats, dont le gratin de ravioles au saumon, qui reste une de ses spécialités !



Claude CARRIER avait à l'origine un beau garage à Romans-sur-Isère. Véritable entrepreneur visionnaire, il développe avec succès, la location de véhicules utilitaires et de tourisme. CARRIER LOCATION devient alors une marque qui compte dans le paysage Romanais, et bien plus loin, avec plus de 1000 véhicules en location longue durée. En 2009, il cède l'activité à M. CHAMBARD. C'est en juillet 2014 que CARRIER LOCATION rejoint le GROUPE BONHOMME et devient BONHOMME SERVICE AUTO.

Aujourd'hui, BONHOMME SERVICE AUTO, ce sont :

- 2 agences à Romans-sur-Isère et Saint-Péray
- 250 véhicules pour tous les usages (particuliers et professionnels)
- 1 atelier pour l'entretien et la réparation de tous les véhicules



*"Le groupe BONHOMME apporte une forte plus-value, grâce à son expertise et la modularité de son offre. Le point fort, c'est le souci constant de la satisfaction client, en trouvant les solutions les plus adaptées à chacun"* indique Marion.

Soucieuse de la qualité de service et fière de participer à l'aventure initiée par son grand-père, Marion donne le meilleur d'elle-même auprès de ses clients. Entrée en tant qu'aide comptable chez CARRIER LOCATION, aujourd'hui Marion est en charge du suivi de l'atelier et de la clientèle. Ses missions sont nombreuses et diversifiées, accueil, gestion des devis, gestion des fournisseurs, ou encore l'élaboration du planning de l'atelier. **Marion apporte sa générosité et son sens du relationnel, pour le plus grand bonheur de ses collaborateurs et de ses clients !**

Interview réalisée par Geoffrey MAURIN et Bertrand LAZARE d'OPERATION