

BONHOMME AUTOMOBILES Agence de Saint-Vallier Laveyron Le professionnalisme de proximité !

Bonhomme Automobile Saint-Vallier est composée d'une équipe professionnelle et polyvalente, ayant une parfaite connaissance du territoire de proximité. Si l'agence de Saint-Vallier est la plus éloignée parmi les 6 agences du groupe Bonhomme Automobiles, elle permet de faire rayonner la marque et les nouveaux services de Bonhomme Mobilité sur ce territoire. Découvrez cette équipe alliant bonne humeur et compétence...



Située à Saint-Vallier, cette antenne « Nord Drôme » de Bonhomme Automobiles a tout pour plaire sur le territoire et propose une offre assez large de services, même si sa devanture siglée "Point S" la prédispose plutôt à l'univers du Pneu.

À l'image du siège de Montélier, c'est 4 cœurs de métiers qu'elle a développés répondant à la nouvelle offre de mobilité du Groupe Bonhomme Automobiles. La branche atelier, pour les réparations et révisions, la branche vente/reprise et financement de véhicule, mais aussi une branche location qui vient à s'ajouter à son cœur de métier, le pneumatique.



Cultivant naturellement, la relation client avec une équipe qui respire le plaisir de rendre service et démontre ses compétences au quotidien, elle a su attirer un vivier de talents qui chaque jour veille à répondre aux besoins de ses clients, mais qui n'est pas aussi avare en conseils avisés autour d'un café.



Sébastien PLUTON, « régional de l'étape » est le Responsable de l'agence. Il faut dire que ce natif de Saint-Vallier, diplômé en mécanique auto et mise au point des moteurs du lycée Henri LAURENS a passé 22 ans au sein du groupe Peugeot, faisant de lui un professionnel reconnu.

Diplôme en poche, il commence sa vie de professionnelle au Centre Auto de Saint-Jean-de-Muzols an tant que mécanicien avant de rejoindre le Groupe PEUGEOT.

Pendant ses 10 premières années chez PEUGEOT, il va œuvrer comme responsable des Véhicules d'occasion, assurant les réparations mécaniques, recherchant les problèmes électriques et leurs solutions, les pannes...

Les 12 années suivantes, il se spécialise dans le dépannage sur autoroute, relevant le challenge des réparations en urgence, de la relation aux problématiques des assurances.

En 2015, lors d'un passage chez Point S, Julien Clément (Directeur commercial) lui propose de prendre la responsabilité de l'agence. Une opportunité qu'il saisit et qui lui permet de s'épanouir dans un relation client qu'il affectionne tout particulièrement **"J'aime la diversité et la polyvalence de ce métier. Natif de Saint-Vallier, j'ai la chance de bien connaitre la clientèle locale et bénéficier de leur confiance depuis de nombreuses années. Les gens viennent chercher un conseil d'ami professionnel !"**. Ce passionné de Jeep et de Rugby anime une belle équipe au service de clients fidélisés.

Bénédicte TRACOL, Adjointe au Directeur de l'agence est native d'Annonay. Avec son Bac Economie et Sociale en poche, elle enchaîne sur un DUT en technique de commercialisation. Puis, pour parfaire la langue de Shakespeare, s'expatrie 6 mois à Coventry en Angleterre, pour enfin revenir en France et effectuer une année en école de commerce.

Elle commence sa carrière professionnelle à Valence dans le Groupe LECLERC où elle est assistante du chef de rayon. Elle vit le monde de la distribution avec passion avec pourtant des horaires parfois complexes pour la vie de famille. Elle adore le contact client et aime l'hyperactivité.

En 2021, elle saisit l'opportunité d'intégrer l'agence de Saint-Vallier en tant qu'assistante administrative. Très vite, Elle s'y sent comme un « poisson dans l'eau » et sa joie de vivre participe à donner une ambiance chaleureuse à l'agence, tout en apportant de précieux conseils à la clientèle. **" J'adore mon travail qui répond à mon équilibre de vie et comble mon plaisir de la satisfaction client "** clame-t-elle.

Véritable bras droit du directeur d'agence, Bénédicte participe à l'harmonie de l'équipe en assurant une diversité d'actions allant de la relation client à la gestion administrative en relation avec Elodie.



Gaël GARCIN est Technico-commercial, spécialisé en véhicules industriels. Natif de Romans sur Isère, Gaël bénéficie d'un savoir-faire technique grâce à son CAP BEP de Mécanicien. Il a démarré sa carrière chez Point S à Saint-Donat, comme monteur pour véhicule léger, puis pendant 5 ans en Poids Lourds.

Il travaille ensuite pour Euromaster durant une année, avant de se faire repérer par le Groupe CHEVAL, qui lui propose de devenir le gestionnaire pneumatique de son activité Travaux Publics. Une méchante hernie discale le contraint malheureusement à cesser son activité et à envisager une reconversion professionnelle, plus commerciale et moins opérationnelle.

Après sa formation commerciale à Rivesaltes, sa rencontre avec Thierry Bonhomme tombe à pic et lui donne l'opportunité de rejoindre l'équipe commerciale de l'agence de Saint-Donat, puis celle de Saint-Vallier. **"J'aime quand mes clients me tutoient, car ils savent que je réponds à leurs besoins et ne cherche pas à vendre ce dont ils n'ont pas besoin"** déclare-t-il.

"J'aime quand mes clients me tutoient, car ils savent que je réponds à leurs besoins et ne cherche pas à vendre ce dont ils n'ont pas besoin" déclare-t-il.

Avec son véhicule logoté aux couleurs de Bonhomme, il aime aller sur le terrain pour apporter ses conseils auprès des responsables des parcs clients, en apportant le fruit de sa compétence polyvalente.

Elodie CETTIER, s'occupe de la gestion administrative de l'agence. Native de Saint-Vallier, elle se lance dans un BEP Vente Action Marchande puis un Bac Pro en Service Accueil. Passionnée par l'hôtellerie, elle poursuit ses études en effectuant un BTS en Management Commercial.

Après avoir travaillé dans le secteur de la bijouterie et de la Banque, elle met au monde deux beaux enfants et décide de mettre à mi-temps, ses compétences au service au Groupe Bonhomme, pour pouvoir profiter de ses chérubins.

Elle est aussi en charge du suivi des interventions des techniciens de l'agence, en relation avec le siège du Groupe Bonhomme à Montélier. Cette passionnée de Trails et de courses à pied, décharge l'équipe des charges administratives, tout en apportant son talent à l'accueil de l'agence.



Vincent HAEUW est Technicien à l'atelier. Natif de Seclin dans le Nord, il effectue un CAP Textile à Maclas dans le Pilat.

Pendant 10 ans, il a travaillé dans le secteur du textile, en tant que teinturier sur des métiers à tisser (son entreprise en possédait 4 000). La fermeture des entreprises du secteur l'invite à se reconvertir en effectuant des missions de techniciens dans de nombreux secteurs d'activités.

En avril 2021, sa polyvalence est capitalisée au sein de l'agence. Il assure ainsi des tâches aussi variées que l'entretien des véhicules et des pneumatiques. Il participe aux recherches de pannes mineures avec la maîtrise des valises électroniques et apporte sa pierre à l'édifice pour les vidanges et autres réparations en tous genre avec l'équipe. Ce passionné de moto aime le travail physique et la relation client.

Sebastien VESSILLER est mécanicien au sein de l'Agence. Natif d'Annonay il est dans l'équipe depuis plus de 11 ans. Avec sa formation polyvalente (CAP mécanique et BEP électrotechnique) il est fier de dire ***"Je suis le "touche à tout" de la maison, capable de traiter de la mécanique générale, des problématiques de pneus ou d'amortisseurs, les vidanges et autres problèmes de distribution"***.

Ce passionné de voitures ancienne aime travailler dans l'ambiance sereine de l'Agence, avec un appétit indéfectible d'apprendre pour s'aguerrir à tous types de problématiques. Avec une âme de "MacGyver" de l'automobile il aime relever tous les défis et trouver des solutions, pour la plus grande satisfaction de ses clients.

